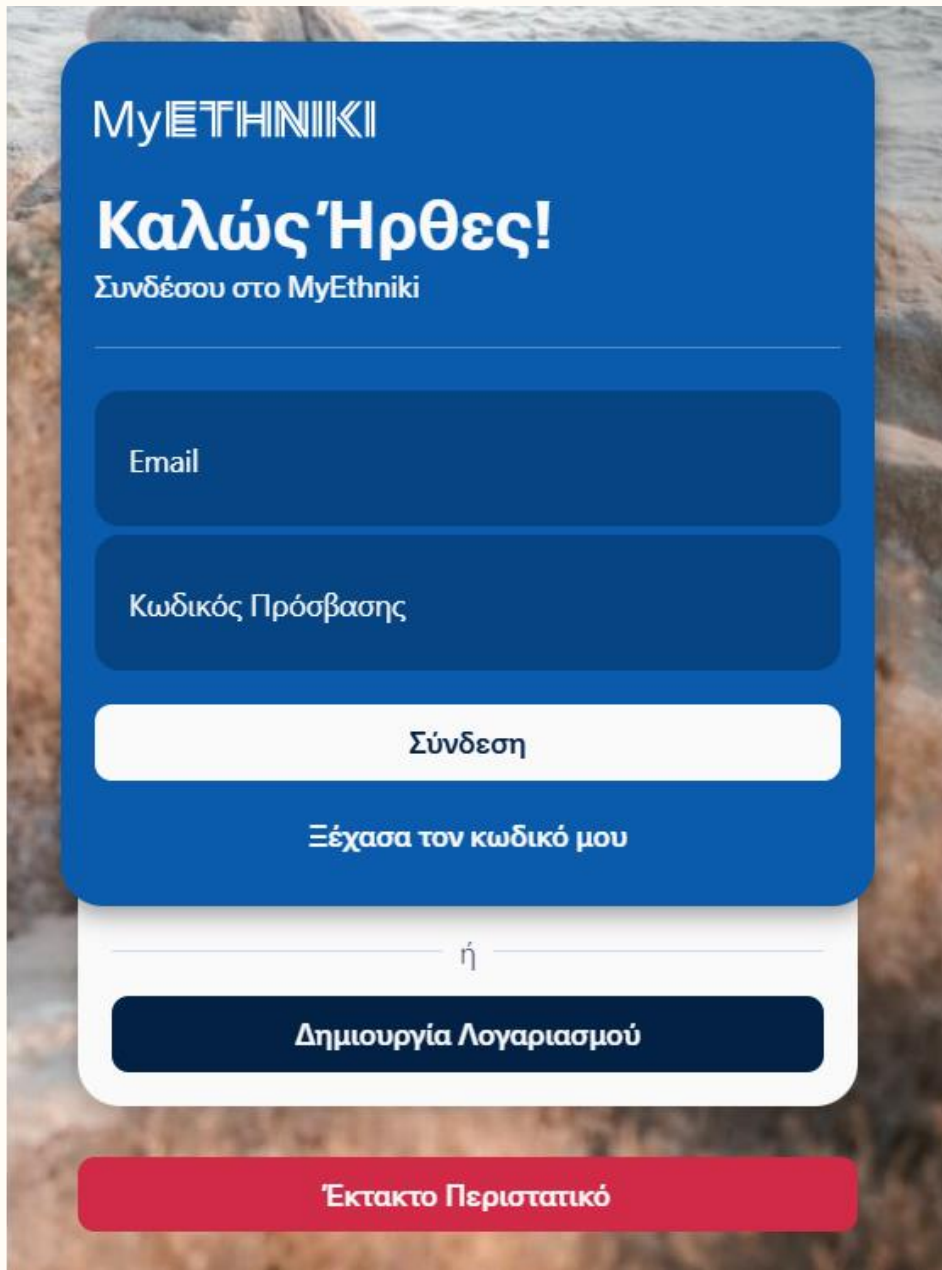




Οδηγίες Εγγραφής και Σύνδεσης στο Ανανεωμένο MyEthniki

Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki

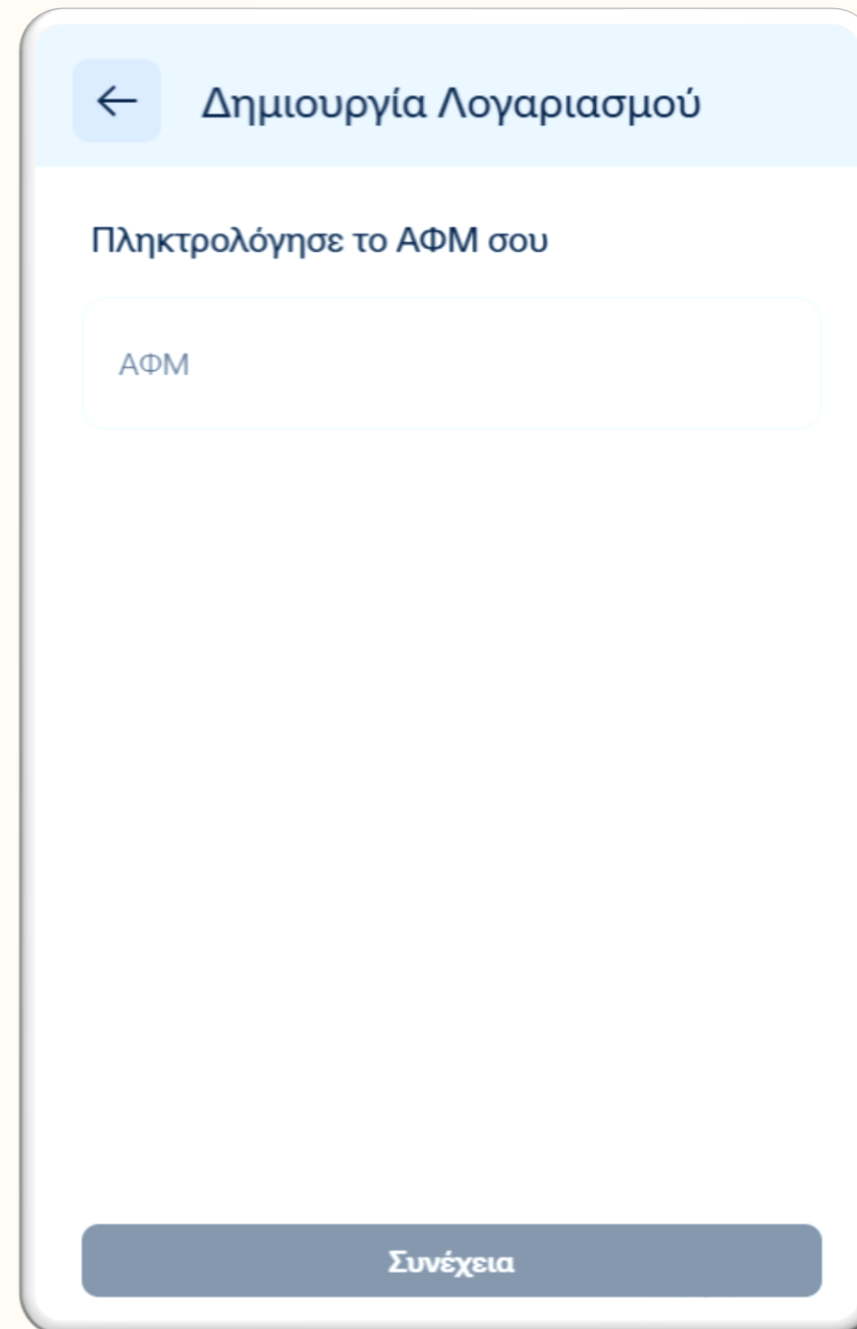
Σε συνέχεια των αλλαγών που έχουν υλοποιηθεί στο ανανεωμένο περιβάλλον του **MyEthniki**, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά όλα τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης — είτε είναι νέος, είτε ήδη υφιστάμενος — για να συνδεθεί με επιτυχία στην πλατφόρμα είτε μέσω web είτε μέσω του νέου app.



Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη

Κατά την είσοδο στην επίσημη σελίδα του MyEthniki (<https://my.ethnikiasfalistiki.gr>), ή μέσω του νέου app, ο χρήστης θα πρέπει να επιλέξει «**Δημιουργία Λογαριασμού**» ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία εγγραφής.

Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη



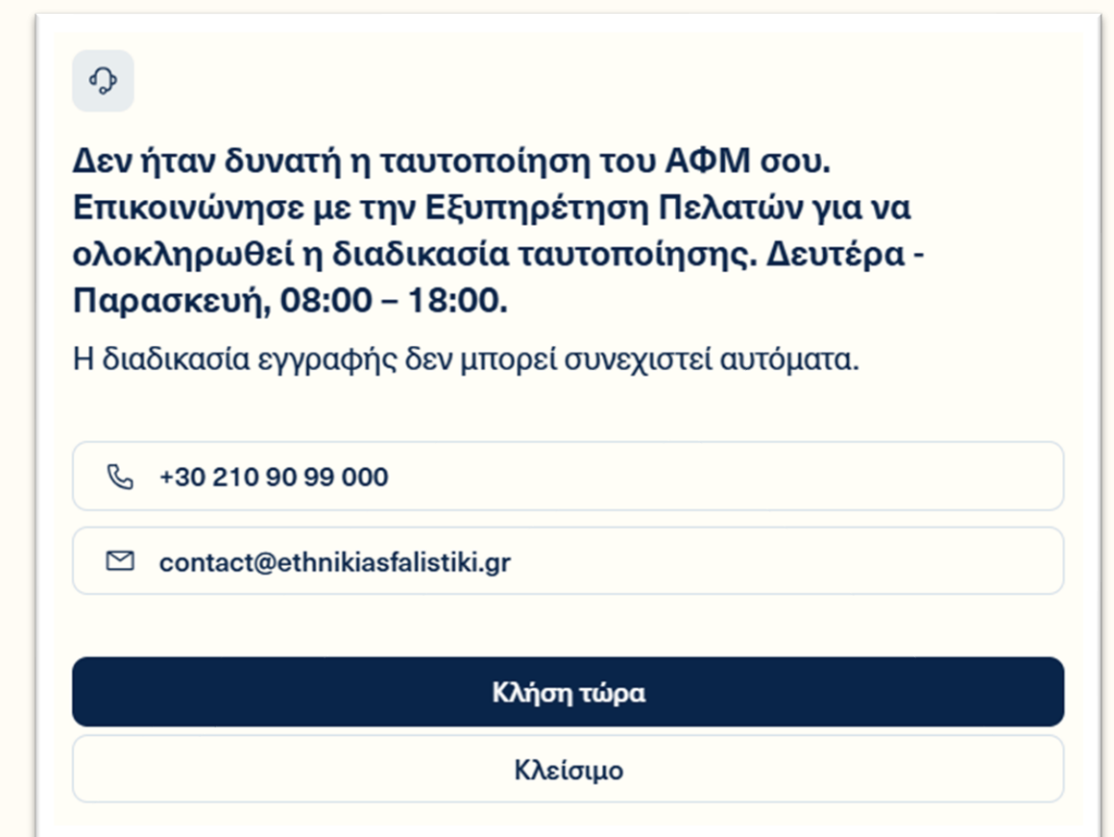
Το πρώτο βήμα που απαιτείται είναι η καταχώρηση του **Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)**.

Εφόσον ο ΑΦΜ είναι **μοναδικός** και έχει καταχωρηθεί σωστά στη βάση μας, η διαδικασία εγγραφής προχωρά στο **επόμενο στάδιο**.

Αν ο ΑΦΜ **δεν βρεθεί** ή **δεν είναι μοναδικός** στη βάση, εμφανίζεται μήνυμα που προτρέπει τον χρήστη να επικοινωνήσει με την **Εξυπηρέτηση Πελατών**, ώστε να διερευνηθεί η αστοχία.

Σε αυτή την περίπτωση:

Αν ο πελάτης καλέσει στο **contact center** ή βρίσκεται σε **Κατάστημα της εταιρείας**, θα πρέπει να καταχωρηθεί **αίτημα (case)**, και να **δρομολογηθεί προς τη Μονάδα MyEthniki** για περαιτέρω ενέργειες.



Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη

Μετά την επιτυχή καταχώρηση του ΑΦΜ, ο χρήστης θα πρέπει να εισαγάγει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, ο οποίος πρέπει να είναι **μοναδικός** στη βάση δεδομένων μας. Σημειώνεται ότι στο νέο **MyEthniki**, υποστηρίζονται **και διεθνή κινητά τηλέφωνα**, όχι μόνο ελληνικά.

Στη συνέχεια, αποστέλλεται **κωδικός μιας χρήσης (OTP)** στο καταχωρημένο κινητό. Αφού γίνει η επαλήθευση, ο χρήστης δηλώνει τη διεύθυνση **email** με την οποία επιθυμεί να συνδεθεί. Το email αυτό είναι **μοναδικό**, καθώς χρησιμοποιείται ως **Username**.

Ακολουθεί αποστολή δεύτερου **κωδικού μιας χρήσης** στο δηλωμένο email. Με την επιτυχή καταχώρηση και επαλήθευση του email, ο χρήστης μεταβαίνει στο επόμενο βήμα: **την επιβεβαίωση των προσωπικών του στοιχείων**.

← Δημιουργία Λογαριασμού

Χώρα
🇬🇷 +30

Τηλέφωνο

Συνέχεια

← Ταυτοποίηση Κινητού

Πληκτρολόγησε τον κωδικό που έλαβες στο +30 6936673791. Ο κωδικός θα παραμείνει ενεργός για 15 λεπτά.

6 ψηφία
8043321

Δεν έλαβες κωδικό; Αποστολή Νέου 31

Συνέχεια

← Email

Πληκτρολόγησε το email σου για είσοδο στην εφαρμογή

Email

Συνέχεια

← Επιβεβαίωση email

Πληκτρολόγησε τον κωδικό που έλαβες στο georgoroulou.vivi@gmail.com. Ο κωδικός θα παραμείνει ενεργός για 15 λεπτά.

6 ψηφία

Δεν έλαβες κωδικό; Αποστολή Νέου 57

Συνέχεια

Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη

Εφόσον ο πελάτης συμφωνεί ότι τα εμφανιζόμενα στοιχεία είναι σωστά, επιλέγει το κουμπί «Τα στοιχεία είναι σωστά» για να προχωρήσει στην εγγραφή.

Σε περίπτωση που διαπιστώσει λάθος και επιλέξει το κουμπί «Τα στοιχεία είναι λάθος», η διαδικασία εγγραφής διακόπτεται και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.

←

Επιβεβαίωση Στοιχείων

Επώνυμο

ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ

Όνομα

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Κινητό Τηλέφωνο

+30 6936673791

Email

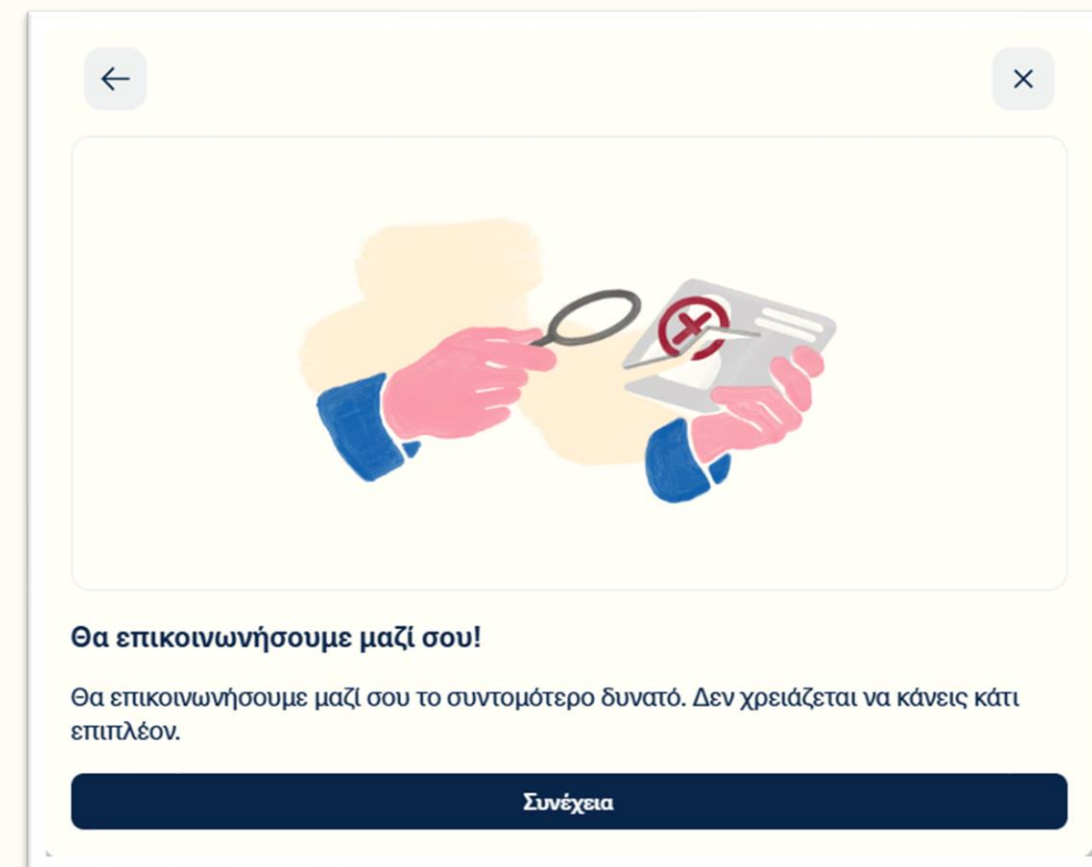
georgopoulou.vivi@gmail.com

ΑΦΜ

133296650

Τα στοιχεία είναι σωστά

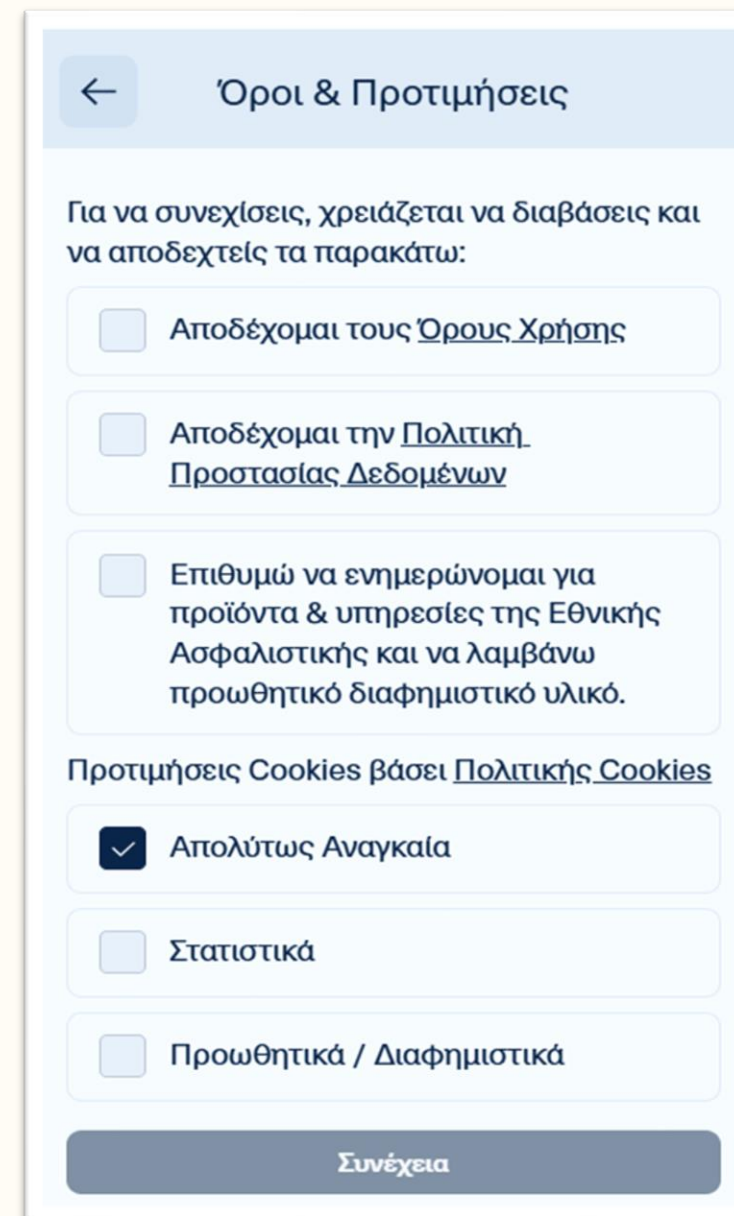
Τα στοιχεία είναι λάθος



Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη

Το επόμενο και απαραίτητο βήμα είναι η αποδοχή — τουλάχιστον — των Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων.

Μόνο τότε ενεργοποιείται το κουμπί «Συνέχεια», ώστε ο χρήστης να προχωρήσει στον ορισμό του **προσωπικού του κωδικού πρόσβασης**.



← Όροι & Προτιμήσεις

Για να συνεχίσεις, χρειάζεται να διαβάσεις και να αποδεχτείς τα παρακάτω:

- ☐ Αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης
- ☐ Αποδέχομαι την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων
- ☐ Επιθυμώ να ενημερώνομαι για προϊόντα & υπηρεσίες της Εθνικής Ασφαλιστικής και να λαμβάνω προωθητικό διαφημιστικό υλικό.

Προτιμήσεις Cookies βάσει Πολιτικής Cookies

- ☒ Απολύτως Αναγκαία
- ☐ Στατιστικά
- ☐ Προωθητικά / Διαφημιστικά

Συνέχεια

Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Νέου Χρήστη

Σε αυτό το βήμα, ο πελάτης καλείται να ορίσει τον **προσωπικό του κωδικό πρόσβασης**.

Ακριβώς από κάτω εμφανίζονται οι **προδιαγραφές του κωδικού** (π.χ. ελάχιστος αριθμός χαρακτήρων, χρήση κεφαλαίων, αριθμών κ.λπ.), με δυναμική ένδειξη — κάθε προϋπόθεση που ικανοποιείται επισημαίνεται με ✓, ενώ παραμένει ορατό τι απομένει. Στη συνέχεια, ζητείται **επιβεβαίωση του κωδικού** με δεύτερη πληκτρολόγηση.

Με την ολοκλήρωση αυτού του βήματος, ο χρήστης **συνδέεται επιτυχώς στον λογαριασμό του**.

The image displays three sequential mobile app screens for user registration:

- Screen 1: Δημιουργία Κωδικού (Create Password)**
 - Header: ← Δημιουργία Κωδικού
 - Text: Πληκτρολόγησε τον κωδικό που θέλεις να ορίσεις για τη σύνδεσή σου στο MyEthniki.
 - Input field: Νέος Κωδικός
 - Text: Ο κωδικός σου πρέπει να περιέχει:
 - Checklist:
 - ☐ 12 χαρακτήρες
 - ☐ 1 κεφαλαίο γράμμα (λατινικά μόνο)
 - ☐ 1 πεζό γράμμα (λατινικά μόνο)
 - ☐ 1 αριθμό
 - ☐ 1 σύμβολο
 - Button: Συνέχεια
- Screen 2: Δημιουργία Κωδικού (Create Password)**
 - Header: ← Δημιουργία Κωδικού
 - Text: Πληκτρολόγησε τον κωδικό που θέλεις να ορίσεις για τη σύνδεσή σου στο MyEthniki.
 - Input field: Νέος Κωδικός (with eye icon for visibility toggle)
 - Text: Ο κωδικός σου πρέπει να περιέχει:
 - Checklist:
 - ☒ 12 χαρακτήρες
 - ☒ 1 κεφαλαίο γράμμα (λατινικά μόνο)
 - ☒ 1 πεζό γράμμα (λατινικά μόνο)
 - ☒ 1 αριθμό
 - ☐ 1 σύμβολο
 - Button: Συνέχεια
- Screen 3: Επιβεβαίωση Κωδικού (Verify Password)**
 - Header: ← Επιβεβαίωση Κωδικού
 - Text: Επιβεβαίωσε τον Κωδικό που έχεις καταχωρήσει για την είσοδό σου στο MyEthniki.
 - Input field: Νέος Κωδικός
 - Button: Συνέχεια

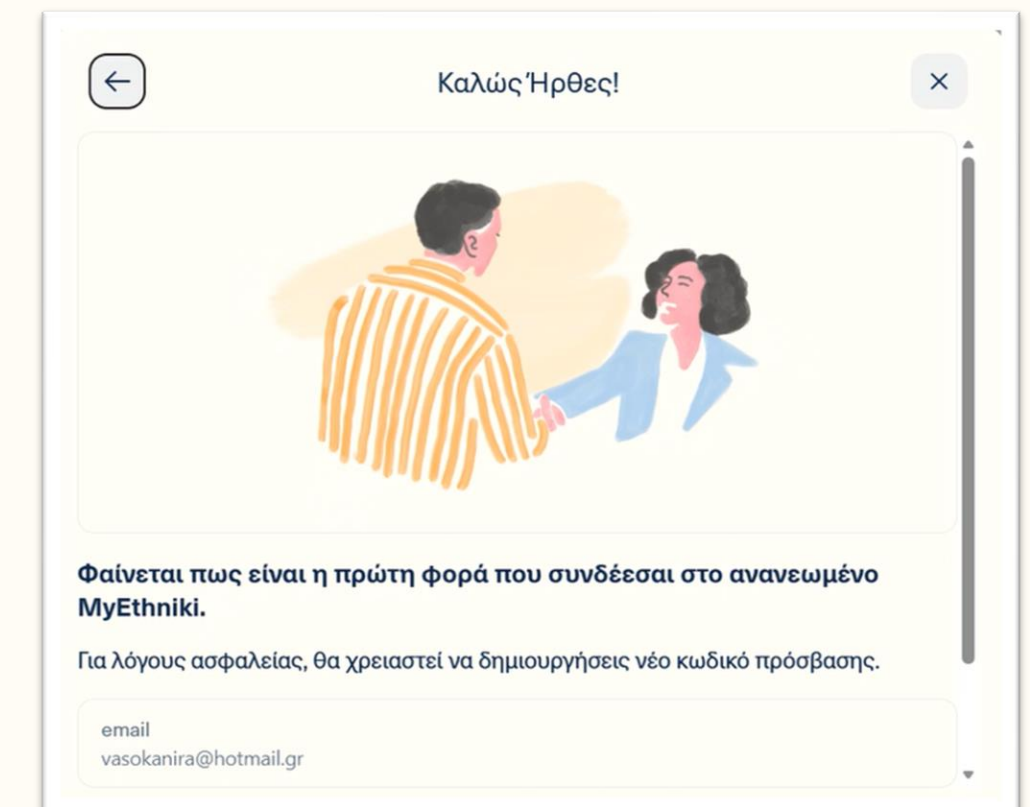
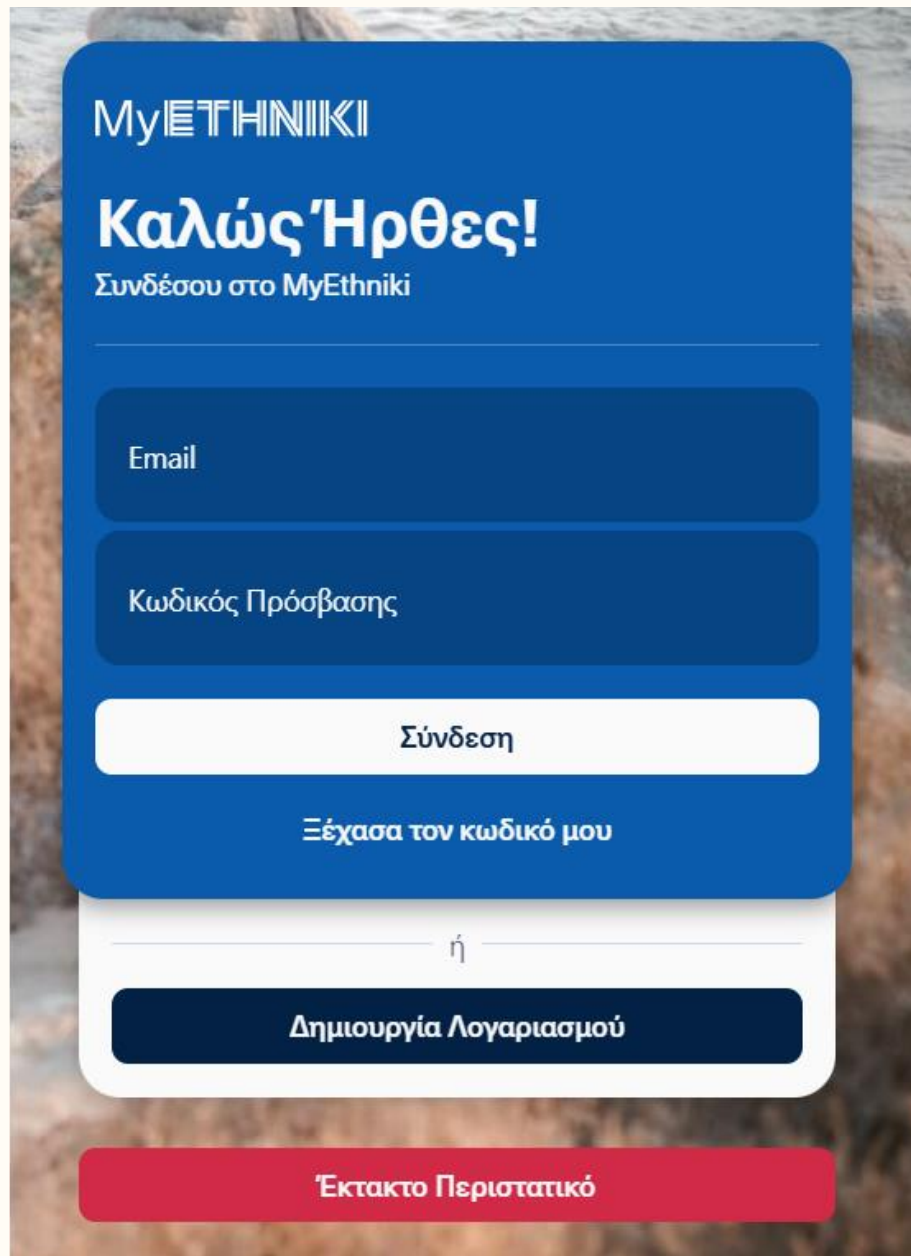
Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki

Οδηγίες Εγγραφής Υφιστάμενου Χρήστη

Κατά την είσοδο στην επίσημη σελίδα του MyEthniki (<https://my.ethnikiasfalistiki.gr>), ή μέσω του app, η διαδικασία σύνδεσης για υφιστάμενους χρήστες διαφοροποιείται, καθώς απαιτείται η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης.

Ο χρήστης πληκτρολογεί το **email** και τον **υφιστάμενο κωδικό** που είχε δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στο παλιό MyEthniki. Επιλέγοντας «**Σύνδεση**», εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα που τον πληροφορεί ότι εισέρχεται στο **ανανεωμένο MyEthniki** και ότι πρέπει να **δημιουργήσει νέο κωδικό πρόσβασης**.

Σε αυτό το σημείο, του παρέχεται η δυνατότητα **ταυτοποίησης μέσω κινητού τηλεφώνου ή email**.



Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Υφιστάμενου Χρήστη

Στην προκειμένη περίπτωση, έχει επιλεγεί η ταυτοποίηση μέσω κινητού τηλεφώνου.

Ο χρήστης λαμβάνει **κωδικό μιας χρήσης (OTP)** στο κινητό με το οποίο είχε προηγουμένως συνδεθεί στο παλαιό περιβάλλον του MyEthniki.

Αφού εισαγάγει τον κωδικό, πατάει **«Συνέχεια»**.

Στο επόμενο βήμα, καλείται να **αποδεχτεί τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων**, ώστε να ενεργοποιηθεί το κουμπί **«Συνέχεια»** και να προχωρήσει στον **ορισμό του νέου προσωπικού του κωδικού πρόσβασης**.

←

Επιβεβαίωση κινητού

×

Πληκτρολόγησε τον κωδικό που έλαβες στο +3069*****10. Ο κωδικός θα παραμείνει ενεργός για 15 λεπτά.

6 ψηφία

Δεν έλαβες κωδικό; Αποστολή Νέου 58

Ταυτοποίηση μέσω email

Συνέχεια

←

Όροι & Προτιμήσεις

×

Για να συνεχίσεις, χρειάζεται να διαβάσεις και να αποδεχτείς τα παρακάτω:

☐ Αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης

☐ Αποδέχομαι την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

☐ Επιθυμώ να ενημερώνομαι για προϊόντα & υπηρεσίες της Εθνικής Ασφαλιστικής και να λαμβάνω προωθητικό διαφημιστικό υλικό.

Προτιμήσεις Cookies βάσει Πολιτικής Cookies

☒ Απολύτως Αναγκαία

☐ Στατιστικά

☐ Προωθητικά / Διαφημιστικά

Συνέχεια

Εγγραφή και Σύνδεση στο Ανανεωμένο MyEthniki Οδηγίες Εγγραφής Υφιστάμενου Χρήστη

Ο χρήστης προχωρά στον **ορισμό νέου κωδικού πρόσβασης**, με βάση τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην οθόνη. **Καθώς κάθε προϋπόθεση πληρούται**, επισημαίνεται με ✓ το αντίστοιχο πεδίο, ενώ παράλληλα εμφανίζεται τι απομένει για την ολοκλήρωση.

Ακολουθεί **επαλήθευση του κωδικού** μέσω επαναπληκτρολόγησης.

Με την **επιτυχή αλλαγή του κωδικού**, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα επιβεβαίωσης και ο χρήστης **συνδέεται αυτόματα στον λογαριασμό του** στο νέο MyEthniki.

← Δημιουργία Κωδικού ×

Πληκτρολόγησε τον κωδικό που θέλεις να ορίσεις για τη σύνδεσή σου στο MyEthniki.

Νέος Κωδικός

Ο κωδικός σου πρέπει να περιέχει:

- ☐ 12 χαρακτήρες
- ☐ 1 κεφαλαίο γράμμα (λατινικά μόνο)
- ☐ 1 πεζό γράμμα (λατινικά μόνο)
- ☐ 1 αριθμό
- ☐ 1 σύμβολο

Συνέχεια

← Επιβεβαίωση Κωδικού ×

Επιβεβαίωσε τον Κωδικό που έχεις καταχωρήσει για την είσοδό σου στο MyEthniki.

Νέος Κωδικός

Συνέχεια

✓

Ο κωδικός άλλαξε με επιτυχία

Η αλλαγή του κωδικού σου ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Συνέχεια